

НАСОКИ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ЗАКУПЕНИ СКИ УСЛУГИ ОТ ОНЛАЙН ПЛАТФОРМАТА НА ПАМПОРОВО

С всяка направена покупка в онлайн платформата на Пампорово получавате ваучер с информация за закупените услуги. Принтирайте го и го запазете на Вашето мобилно устройство! Ваучерът не представлява лифт карта или билет за лифт. Пазете този ваучер с Вас до заминаването Ви от курорта като гаранция. Представете го на касата или на съответния служител, ако е свързан със закупуване на пакет, за да получите услугата или за да Ви бъде съдействано, при възникване на някакви затруднения!

Ако сте закупили пакетна услуга е необходимо да представите хартиено копие от този ваучер, след като сте си взели лифт картата, на ски учителя, ако пакета, който сте закупили вкл. ски училище или на ски гардероба на Пампорово АД, ако включва само ски/сноуборд оборудване за да получите предплатените услуги.

Ако сте си закупили пакет „лифт карта + оборудване (ски или сноуборд)“ можете да изберете, в срок до 24 часа преди ползването на услугата, от кой от ски гардеробите на Пампорово АД ще вземете оборудването. За целта следва да изпратете нарочен мейл с цитиране на номера на вашата покупка и имена до е-мейл: supportwebshop@pamporovo.me. Изборът на локация е между ски гардеробите на дружеството:

- Ски център 1 – Туристически информационен център;
- Ски център 2 – Малина;
- Ски център Студенец.

Важно: Ако сте пропуснали да заявите конкретно място за оборудване в посочения по-горе срок, то тогава задължително следва да отидете на ски център 2 – Малина в гардероб №2.

За да бъде изпълнена Вашата поръчка, свързана със закупуване на **пакет, включващ ски/сноуборд обучение** е необходимо да се явите на съответния първи ден от периода, който сте избрали, в 9:20 часа на ски център 2-Малина на касата, разположена непосредствено пред двуетажната сграда на ски гардеробите на „Пампорово“ АД, където ще бъдете разпределен към конкретен ски / сноуборд учител, който ще ви съдейства за да се оборудвате със ски/сноуборд екипировка.

Заложените в пакетите ски/сноуборд уроци се провеждат само в група, включваща до 10 човека!

Ски уроците, включени в пакетите се провеждат по 4 часа на ден (2 часа от 10:00 до 12:00 часа и 2 часа следобед от 13:00 до 15:00 часа). Сноуборд уроците са по 2 часа на ден (сутрин от 10:00 до 12:00 часа) и започват от датата на издаване на пакета в последователен брой дни до изчерпването им. Извън посочените часове, туристите могат да продължат да ползват лифт карта и оборудването на собствен риск.

****Лифт картата и ски/сноуборд оборудването се ползват целодневно.**

В случай на необходимост от допълнителна информация или ако имате някакъв проблем с ползването на услугите на магазина или закупените през него продукти и услуги, не се колебайте да се свържете с нашия клиентски офис!

Ние винаги сме на ваше разположение.

CALL CENTER: (+359) 0700 17 702 I supportwebshop@pamporovo.me I www.pamporovo.me