

Политика за поверителност

За „Пампорово“ АД защитата на личните данни и осигуряването на прозрачност относно обработването им са важен аспект от дейността ни. В тази връзка и в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общия регламент относно защитата на данните), представяме на Вашето внимание обща информация за нас и за обработването на лични данни от наша страна в различните взаимоотношения, в които участваме по отношение на използването на ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН.

Данни за контакт с „Пампорово“ АД

„Пампорово“ АД е вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията, ЕИК 830166943, със седалище и адрес на управление: к.к. Пампорово 4870, община Чепеларе, хотел Орловец е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

Адресът на дружеството е: к.к. Пампорово, хотел Орловец, а данни за кореспонденция: к.к. Пампорово, хотел Орловец; Email: marketing@pamporovo.me; тел: +359 (0) 700 17 702.

Длъжностно лице по защита на данните

В Пампорово АД е определено Длъжностно лице за защита на личните данни (Data protection officer) с адрес к.к. Пампорово 4870, община Чепеларе, хотел Орловец; e-mail: dpo@pamporovo.me / телефон за връзка: +359 3 0958409; +359 888 415 598. Длъжностното лице по защита на личните данни отговаря на изискванията на Общия регламент за защита на личните данни и се отчита пряко пред Съвета на директорите на “Пампорово” АД.

Как можете да ни предоставите Вашата лична информация?

1. Регистрирайки се в ИНТЕРНЕТ МАГАЗИНА
2. Изпращайки заявка за покупка на карта за повече от два дни или ползвайки пакетните ни услуги, включващи предоставяне на ски/сноуборд оборудване и/или ски училище в група или купувайки си СПА пакет.
3. Като посетите нашия уебсайт или профилите ни в социалните мрежи Facebook, Instagram и други.

По-долу ще очертаем вида на информацията, която обикновено се събира във всяко едно от тези обстоятелства, причините за това, как ще я използваме и как ще я съхраняваме

Регистрация в интернет магазина

За да използвате електронния ни магазин можете да се регистрирате, за което е необходимо да предоставите данни за предпочитано потребителско име (заедно с парола), три имена, държава на постоянно пребиваване, дата на раждане и e-mail.

- Ползването на потребителско име и парола са нужни за последваща идентификация пред сайта. За да предотвратите изтичането на лични данни от Вашия потребителски профил, моля да ги пазите и да не ги споделяте с никого, при никакви условия;
- Имейлът служи за потвърждение на регистрацията, както и за последващи контакти във връзка с предоставяне на услугите. На посочения от Вас имейл може да изпращаме маркетингови съобщения, съобразно разпоредбата на чл. 261, ал. 2 от Закона за

електронните съобщения, като Вие можете да възразите срещу това по всяко време лесно и безплатно.

- Извън случаите по чл. 261 от Закона за електронните съобщения, изпращането на маркетингови съобщения за целите на директния маркетинг и реклама се позволяват само при предварително получено съгласие на потребителя. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време. Вашето изрично писмено съгласие може да бъде получено, например чрез попълване на отделен формуляр за получаването на информационния бюлетин.

Резервации/ Заявка за покупка на лифт карти и услуги

Когато правите резервация или заявка за услугите ни, е необходимо да ни предоставите Ваши лични данни, за да Ви идентифицираме, в случай на необходимост да се свържем с Вас и за да предоставим в последствие услугите, които сте заплатили. Тази информация обикновено включва Вашите имена, държава на постоянно пребиваване, дата на раждане, e-mail адрес, както и данни за тегло, височина, номер на обувки, степен на владееене на ски/сноуборд, както и езиковите Ви предпочитания, в случай, че се заявява оборудване и ски училище. Можем да използваме предоставената от Вас информация, за да Ви изпращаме оферти и информация за услугите на "Пампорово" АД. Ако желаете да получавате такава информация можете да се абонирате за нашия newsletter като на нашия сайт отбележите квадратчето за съгласие да получавате специални предложения от нас. Ако вече не желаете да получавате такива оферти и информация, можете да се отпишете по всяко време, като кликнете върху линка "Отписване" в самото съобщение. Всяко търговско съобщение от нас към Вас ще съдържа инструкции за отписване и линк „Отписване“.

Като посетите нашия уебсайт или профилите ни в социалните мрежи:

Използваме "бисквитки" на нашия уебсайт. "Бисквитките" са част от информацията, която интернет сайт прехвърля на твърдия Ви диск за целите на воденето на записи. Използването на "бисквитки" е индустриален стандарт - ще ги намерите почти навсякъде в Интернет. Нашите сайтове използват "бисквитки", за да разпознават посетителите, когато посетят отново съответния сайт. Щом знаем, че сте Вие, можем да персонализираме Вашето онлайн посещение и да го направим по-полезно и удобно за Вас. Възможно е също така да оценим съдържанието и услугите си и да подготвим уеб сайта си за посетителите на базата на друга информация, която събираме, като IP адреси, които са номера, присвоени на Вашия компютър, когато използвате Интернет, пикселни маркери (или ясни gif) вида на Интернет браузъра или операционната система, която използвате. Тази информация се събира съвкупно, но можем да я обвържем с личната Ви информация чрез използването на "бисквитки", както е описано по-горе. Ние използваме Google Analytics и Adobe Analytics, за да измерим как посетителите взаимодействат със съдържанието на нашия уебсайт. Използваме и персонализирана аудитория във Facebook, за да поискаме от Facebook да Ви показва реклами, които са персонализирани на базата на взаимодействието Ви с нашия уебсайт или нашите страници в социалната мрежа, и да измерваме как взаимодействате с тези реклами чрез Facebook Pixel. Всички тези услуги използват "бисквитки" и подобни технологии, като например уеб маяци, маркери и вградени скриптове, за да записват информация за взаимодействието Ви с нашите уебсайтове. Допълнителна информация за това как тези услуги използват такива технологии може да бъде намерена на уебсайта на Google и уебсайта на Facebook, както и на сайтовете на съответните доставчици като YouTube, Instagram, Twitter и др. Ако не искате да събираме данни, свързани с посещенията Ви на нашия уебсайт, чрез Google Analytics,

можете да се откажете, като инсталирате добавката за браузър за отказване от Google Analytics. Можете да се откажете от персонализираната аудитория в Facebook, като посетите страницата за отказване на Facebook и на другите доставчици.

Защо обработваме Вашите лични данни?

1. За да установим и поддържаме отговорни търговски отношения с Вас и да Ви предоставяме качествено и непрекъснато обслужване.
2. За да разберем Вашите нужди, предпочитания и удовлетвореност от нашите услуги. Поддържаме отчетност на продуктите и услугите, които получавате от нас, и можем да поискаме допълнителна информация, за да можем да Ви обслужваме по-добре.
3. За да разработваме, подобряваме, предлагаме на пазара или предоставяме нови продукти и услуги. Например, ние анализираме как използвате нашите услуги и в каква степен сте удовлетворени от тях, за да можем по-добре да разберем как да подобрим нашите услуги и съответно да повишим Вашата удовлетвореност от тях.
4. За да управляваме и развиваме нашия бизнес и операции. Например, анализираме моделите на ползване на нашите услуги, за да можем да ги управляваме ефективно и да планираме бъдещ растеж.
5. За да охраняваме нашите обекти посредством системи за видеонаблюдение.
6. За да отговаряме на законовите и регулаторните изисквания.

Принципи при обработка на Вашите лични данни:

1. Няма да обработваме или разкриваме Вашите лични данни за други цели освен посочените по-горе, освен с Вашето изрично съгласие за всяка отделна допълнителна цел.
2. Ще защитим Вашите лични данни със съответните технически и организационни мерки за сигурност.
3. Ще предприемем подходящи стъпки, за да защитим поверителността на Вашите лични данни, когато взаимодействаме с трети страни.
4. Ще се стремим да пазим Вашите лични данни и да ги поддържаме актуални за целите, посочени по-горе.
5. Ще удовлетворим в разумен срок всяка Ваша молба за достъп до Вашите лични данни.

Къде съхраняваме и трансферираме Вашите лични данни?

Ние съхраняваме Вашите лични данни в електронен вид на собствени сървъри, находящи се на територията на Република България с високо ниво на информационна сигурност. Ние не събираме, не обработваме и не разкриваме чувствителни лични данни, като раса, религия, или политическа принадлежност. Ние може да разкрием Вашите лични данни извън нашата група:

1. В случай, че продадем или закупим бизнес или активи, при което може да се наложи да разкрием личните Ви данни към продавача/купувача.
2. Ако бизнесът ни е закупен от трета страна, при което личните данни за всичките ни клиенти ще бъдат част от активите, които трансферираме към купувача. Тези трансфери ще бъдат съобразени с условията на конфиденциалност и защита на личните Ви данни и условията на поверителност ще бъдат запазени и валидни.

Във всички други случаи ние ще обработваме, разкриваме или споделяме Вашите лични данни, единствено ако е изискуемо по закон или когато се изисква с цел да се съобразим със и да спазим изисквания на публични органи, действащи при законова компетентност.

Вашите права

Вие имате следните права по отношение обработването на Вашите лични данни:

1. Право да бъдете информирани.
2. Право на достъп.
3. Право на коригиране.
4. Право на изтриване.
5. Право да искате да се ограничи обработката
6. Право на преносимост на данни.
7. Право на възражение.
8. Права във връзка с автоматизираното вземане на решения и профилиране (когато е приложимо).

Запазваме си правото периодично да актуализираме тази политика, поради което Ви окуражаваме периодично да я преглеждате, за да установявате как обработваме и защитаваме Вашите лични данни. Ако имате въпроси относно нашата Политика за поверителност или желаете да отправите искане и да упражните права по отношение на Вашите лични данни, моля да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на личните данни на имейл dro@rtprovo.me или да ни пишете на адрес: к.к. Пампорово, хотел Орловец.